

ISKUN LAATUPOLITIikka

Iskun laatupolitiikka koskee kaikkea Iskun liiketoimintaa. Laatuajattelumme perusta on suunnitella ja tuottaa tuotteita sekä palveluita kustannustehokkaasti ”kerralla valmiiksi”-periaatteella. Korkeaan Isku-laatuun pääsemme hyvällä kokonaispalvelulla, tehokkaalla tuotesuunnittelulla, huolellisella materiaalien ja komponenttien valinnalla sekä valmistuksella. Laatumme kuuluu tilattujen tuotteiden toimitus sovittuna aikana.

Lähtökohtamme on jatkuva parantaminen. Tämä edellyttää luovuutta ja uusien toimintatapojen, menetelmien sekä teknisten ratkaisujen kehittämistä ja etsimistä. Asetamme toiminnalle laatutavoitteita ja mittaamme edistymistämme. Kehitämme osaamistamme asetettujen laatutavoitteiden saavuttamiseksi.

Jokainen iskulainen vastaa laadusta. Jokaisella on velvollisuus pysäyttää virheen eteneminen prosessissa. Emme pidä mitään laatupoikkeamia hyväksyttävänä.

Kilpailukykyämme takaamiseksi kehitämme jatkuvasti tuotteita ja palveluita yhteistyössä alan parhaiden yhteistyökumppaneiden, henkilöstön ja asiakkaiden kanssa.

Varmistaaksemme asiakkaiden menestyksen ja odotusten täyttymisen, tutkimme asiakastytyvyyttä ja tulevaisuuden tarpeita. Pyrimme siihen, että asiakkaat suosittelvat meitä.

Lahdessa 19.8.2013



Seppo Vikström
Hallituksen puheenjohtaja
Isku-Yhtymä Oy



Arto Tiitinen
Toimitusjohtaja
Isku-Yhtymä Oy

ISKU